

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук Фоминых Наталии Юрьевны на диссертацию Макаровой Елены Леонидовны на тему: «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования

Современная Россия представляет собой поликультурное пространство, в котором вопросы межкультурного взаимодействия и взаимопонимания народов приобретают геополитический характер.

В процессе взаимодействия с менеджерами и сотрудниками иностранных компаний российские специалисты испытывают трудности, связанные с межкультурным общением. Во многом от того, насколько эффективно осуществляется общение в поликультурной команде, зависит также и успех их профессиональной деятельности.

Диссертация Е. Л. Макаровой «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения» посвящена актуальной проблеме формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного общения, что подтверждается значительным вниманием со стороны работодателей как в России, так и за рубежом (Кодекс корпоративного управления Российской Федерации в редакции от 21.03.2014, Кодекс корпоративного управления Германии – Deutscher Corporate Governance Kodex в редакции от 24.06.2015 и др.).

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что, трансформации, происходящие в сфере современного бизнеса, приводят к изменениям в сфере адаптации организаций к новым ситуациям. Согласно разработанной модели «Российское образование – 2020» «...система образования должна быть устроена так, чтобы человек в любой момент мог обновить свои знания, «взять» тот или иной модуль, повысить квалификацию или пройти переподготовку. Новая модель образования фокусируется на необходимости получения образования в течение жизни».

Автором четко, вполне конкретно обоснованы исходные позиции исследования - сформулирована цель, заключающаяся в выявлении и обосновании педагогических условий и разработке модели формирования навыков эффективного общения, определены задачи исследования, предмет и объект, что подтверждает научную компетентность диссертанта.

Методологическая основа исследования, достаточно обоснованная автором, представлена в диссертации системным, коммуникативно-деятельностным, личностно-ориентированным и коллаборативным подходами.

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 200 источников, в том числе 30 - на иностранных языках. приложений.

В первой главе «Теоретические аспекты формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения» охарактеризованы исходные позиции исследования, раскрыты теоретико-методологические подходы. В этой главе после уже традиционного для подобных работ рассмотрения понятия «навык», автором уточнено определение понятия «навыки эффективного общения» как целенаправленные действия или последовательность действий, которые сотрудники компании могут выполнить и повторить в различных ситуациях деловой и производственной сферы деятельности компании, используя разнообразные средства информационно-коммуникационных технологий.

На основе глубокого анализа теории и практики корпоративного обучения соискателем выявлены отличительные черты данного вида обучения. Ценность исследования представляет разработанная Еленой Леонидовной Макаровой модель формирования навыков эффективного общения, включающая цель, методологические подходы, принципы данного процесса, программу, содержащую формы, методы и средства, этапы и уровни сформированности навыков эффективного общения, обозначены компоненты эффективного общения: когнитивный, операциональный, мотивационно-ценностный и рефлексивный, и критерии их оценки.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию навыков эффективного общения в ходе корпоративного обучения» автор убедительно обосновывает педагогические условия формирования навыков эффективного общения, к которым относит: реализацию модели и программы формирования навыков эффективного общения; мотивационную готовность сотрудников компании к применению информационно-коммуникационных технологий в ходе формирования навыков эффективного общения; вовлечение сотрудников компании в различные виды эффективного общения, используя средства информационно-коммуникационных технологий; создание преподавателем благоприятной атмосферы эффективного общения и отношение к сотрудникам компании как субъектам формирования навыков эффективного общения; наличие стабильной корпоративной культуры компании; организацию процесса формирования навыков эффективного общения на основе

накопленного опыта работы в компании; непрерывный мониторинг формирования навыков эффективного общения сотрудников компании.

В ходе опытно - экспериментальной работы автором изложено описание поэтапной реализации модели формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения.

Несомненна **научная новизна** диссертационного исследования, которая заключается в:

- выделении совокупности навыков эффективного общения; необходимых сотрудникам международной компании для реализации конструктивной профессиональной деятельности;

- выявлении отличительных черт корпоративного обучения, позволяющих спроектировать процесс формирования навыков эффективного общения в соответствии с потребностями компании;

- разработке модели формирования навыков эффективного общения, включающей цель, методологические подходы, принципы данного процесса, программу, содержащую формы, методы и средства, этапы и уровни сформированности навыков эффективного общения, обозначены компоненты эффективного общения: когнитивный, операциональный, мотивационно-ценностный и рефлексивный, и критерии их оценки;

- в обосновании педагогических условий формирования навыков эффективного общения, при соблюдении которых этот процесс происходит успешно и способствует развитию исключительно ценного и востребованного в настоящее время умения общаться.

Диссертантом также представлен диагностический инструментарий оценки сформированности навыков эффективного общения, включающий уровни, критерии и показатели сформированности навыков эффективного общения, обеспечивающие преемственность всех образовательных задач, целей и содержания.

Не вызывают сомнения выделенные Е.Л. Макаровой дидактические возможности средств информационно-коммуникационных технологий, способствующие формированию навыков эффективного общения.

В контексте авторского замысла обращают на себя внимание выявленные отличительные черты корпоративного обучения, позволяющие спроектировать процесс формирования навыков эффективного общения в соответствии с потребностями компании, а также обоснование педагогических условий формирования навыков эффективного общения, при соблюдении которых этот процесс происходит успешно.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты вносят вклад в развитие теории профессионального обучения: вы-

явлены отличительные черты корпоративного обучения, способствующие формированию навыков эффективного общения; расширено представление о навыках эффективного общения специалиста; обоснованы и содержательно охарактеризованы структурные компоненты эффективного общения; разработанная модель и программа формирования навыков эффективного общения может служить теоретической основой организации данного процесса как в иностранной, так и в российской компании; выявленные педагогические условия способствуют более успешному развитию навыков эффективного общения.

Практическая значимость исследования определяется созданием модели формирования навыков эффективного общения, которая является основой организации процесса корпоративного обучения. Программа и разработанный методический инструментарий диагностики сформированности навыков эффективного общения специалиста, включающие задания, анкеты, тесты, деловые и ролевые игры с применением информационно-коммуникационных технологий, а также тренинг «Основы эффективного общения» могут быть использованы в ходе корпоративного обучения различных компаний в качестве методического обеспечения. Полученные в исследовании результаты (критерии, уровни сформированности навыков эффективного общения) используются в ходе корпоративного обучения в немецкой компании ООО Айзак Консалтинг и в Воронежском филиале ОАО «ГИПРОДОРНИИ» с целью формирования навыков эффективного общения.

Основополагающие выводы и результаты исследования неоднократно обсуждались на различных конференциях.

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обеспечивается методологической обоснованностью концептуальных положений, связанных с системным, коммуникативно-деятельностным, личностно-ориентированным, коллаборативным подходами, использованием совокупности апробированных, взаимодополняющих методов исследования, адекватных его предмету, задаче и логике, сочетанием качественного и количественного анализа, целенаправленной опытно-экспериментальной проверкой гипотезы, корректным применением методов статистической обработки данных.

Качество исследования определяется многолетней экспериментальной работой, что позволяет говорить о достоверности данных, валидности используемых методик по формированию компетенции корпоративного общения.

Основные положения диссертации изложены в 18 публикациях. Содержание автореферата и публикаций соответствует основным положениям, сформулированным в диссертации.

Вместе с тем, несмотря на вполне очевидные достоинства данной работы, она обладает значительным дискуссионным потенциалом, что позволяет высказать некоторые **замечания и наметить ряд вопросов**, нуждающихся в уточнении.

1. Представляя методологическую основу исследования, автор называет принципы позитивного корпоративизма, трансцедирования. Что означают эти принципы и как они реализовывались в исследовании?

2. Не вполне понятно, какова должна быть подготовка преподавателей к деятельности по формированию навыков эффективного общения специалиста средствами информационно-коммуникационных технологий в соответствии с разработанной авторской технологией и каким образом эта подготовка должна осуществляться.

3. Автор отмечает, что важными характеристиками навыков эффективного общения является их поликультурность и виртуальность. Почему именно эти характеристики имеют принципиальное значение для эффективного общения?

4. Исследование, несомненно, выиграло бы, если бы в нем был представлен зарубежный опыт решения проблемы формирования навыков эффективного общения специалиста, а также показана степень зависимости успеха профессиональной деятельности специалиста от решения данной проблемы.

Однако вышесказанное не снижает общей положительной оценки диссертационной работы.

Диссертация представляет собой законченную самостоятельную научно-исследовательскую работу, выполненную на высоком научном уровне. Своим исследованием автор не только вносит существенный вклад в теорию профессионального обучения, но и открывает перспективы развития данной проблематики, что объясняется как возросшими потребностями общества, так и поднятыми в диссертационном исследовании вопросами.

По объему и качеству выполнения, своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертационная работа Макаровой Елены Леонидовны на тему «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения» соответствует критериям, установленным п.9-11, 13 и 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней...», утвержденного постановлением


соответствует критериям, установленным п.9-11, 13 и 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней...», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, а ее автор Макарова Елена Леонидовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук,
профессор кафедры иностранных
языков №1 Центра гуманитарной
подготовки ФГБОУ ВО
«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

 Фоминых Наталия Юрьевна

Подпись Фоминых Н.Ю. заверяю
Проректор по научной деятельности
РЭУ им. Г.В. Плеханова,
доктор экономических наук, профессор




В.Г. Минашкин
06.06.2017г.

Даю личное согласие на автоматическую обработку персональных данных.

ФИО: Фоминых Наталия Юрьевна

Ученая степень: доктор педагогических наук

Должность: профессор кафедры иностранных языков №1 Центра гуманитарной подготовки

Место основной работы: ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,

Адрес места основной работы: 117997, Российская Федерация, г. Москва, Стремянный пер., 36

Телефоны места работы: +7 (495) 958-25-56

e-mail места работы: rector@rea.ru

web-сайт места работы: <http://www.rea.ru/>